

S.E.C. S.R.L.	<i>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015</i>	<i>REV. 1 DEL 02/08/2022</i>
	POLITICA PER LA QUALITA'	

L'azienda **S.E.C. S.R.L.** consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei prodotti/lavori eseguiti e raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno conformare, e quindi certificare, il proprio Sistema di Gestione per la Qualità al modello proposto dalla norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

Gli obiettivi della qualità che l'Azienda intende perseguire e le responsabilità connesse con la predisposizione ed attuazione del Sistema Qualità aziendale, sono documentate nel Manuale della Qualità, nelle Procedure e nei Verbali di Riesame del SGQ che puntualmente l'Organizzazione effettua nell'ambito delle riunioni annuali.

La Direzione Generale definendo e documentando le responsabilità del personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la qualità, garantisce che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Attuare una chiara definizione delle esigenze del Cliente al fine di promuovere il continuo miglioramento dei propri servizi/prodotti.
- Promuovere adeguate azioni di controllo necessarie per prevenire il verificarsi di Non Conformità nel processo di erogazione dei servizi/prodotti e del sistema qualità.
- Approntare il continuo esame dei requisiti del servizio/prodotto attraverso il monitoraggio della soddisfazione del Cliente,
- Verificare l'attuazione delle soluzioni adottate, mediante un attento monitoraggio dei dati di processo e di quelli relativi agli obiettivi da raggiungere;
- Promuovere, attraverso una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità, un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'Organizzazione.

La Direzione Aziendale conferisce libertà organizzativa e specifica autorità al Responsabile Qualità affinché venga correttamente applicato, mantenuto e migliorato il Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 presa a riferimento.

Gli obiettivi che, tra gli altri, si pone l'Azienda sono:

1. Il raggiungimento della soddisfazione del Cliente: nell'arco dell'anno vengono distribuiti ai propri clienti, appositi questionari nell'ambito dei quali gli interessati possono esprimere i propri giudizi e/o manifestare le proprie libere considerazioni;
2. Il miglioramento dell'immagine e della propria posizione sul mercato: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato, soprattutto nel settore pubblico;
3. La cura della comunicazione verso il Cliente;

S.E.C. S.R.L.	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015	REV. 1 DEL 02/08/2022
	POLITICA PER LA QUALITA'	

4. Costante Formazione/Addestramento del personale: l'Organizzazione, pianifica e attua interventi mirati per raggiungere e documentare un costante addestramento di tutto il personale;

5. Verifiche: viene messa in atto la rilevazione sistematica delle NC, anche nell'ambito delle verifiche ispettive al fine di quantificare, prevenire e correggere tutti i processi che le generano. Inoltre nell'ambito dei rapporti con i clienti si è definita una procedura per i "Reclami";

6. Perseguimento del miglioramento continuo.

Il raggiungimento di questi obiettivi generali viene monitorato attraverso la costante rilevazione della *customer satisfaction* dei clienti, l'analisi degli eventuali reclami/insoddisfazioni e la conduzione di Verifiche Ispettive Interne.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescendo al tempo stesso l'efficacia delle proprie azioni sul mercato e rendendo la *customer satisfaction* il fattore differenziante in un contesto fortemente competitivo.

DATA 02/08/2022

LA DIREZIONE


S.E.C. srl
L'Amministratore Unico
V. SCARABUZZO